

Metodoloxía y Servicios de Vigilancia Tecnolóxica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

NOVIEMBRE



La Unidad de Vigilancia Tecnolóxica de la *Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia* cuenta con la experiencia y conocimientos adquiridos desde 1998 en el diseño, desarrollo e implantación de servicios de información estratégica para empresas.

Sede web del servicio: <http://www.vixia.info/>

Sede web de la Fundación: <http://www.fundacioncalidade.org/>

Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

La Unidad VT

La **Unidad VT** está ubicada en las instalaciones del **CIS Galicia** en Ferrol (A Coruña). Desde 2003 desarrolla el innovador sistema de VT **VIXÍA**, pionero a nivel estatal.

La Unidad VT se complementa con los servicios de transferencia tecnológica de la **Enterprise Europe Network**, red de la que somos nodo en Galicia.

La Unidad VT posee el certificado AENOR SVT-0002/2008 (UNE 166006 EX) para su sistema de vigilancia tecnológica.



SVT-0002/2008



Conecte su empresa a Europa



Metodoloxía y Servicios de Vigilancia Tecnolóxica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

La Vigilancia en el proceso de gestión de la Innovación

UNE 166002:2006 “*Gestión de la IDi. Requisitos de un sistema de Gestión de la Idi*”, enumera los requisitos de un sistema de gestión de la innovación, entre ellos se hace hincapié (4.4.1) en las **herramientas de soporte** con que deben contar las unidades de I+D+i de las organizaciones para el desarrollo de este tipo de actividades.

Entre estas herramientas, la norma **concede especial importancia a la Vigilancia Tecnolóxica** para:

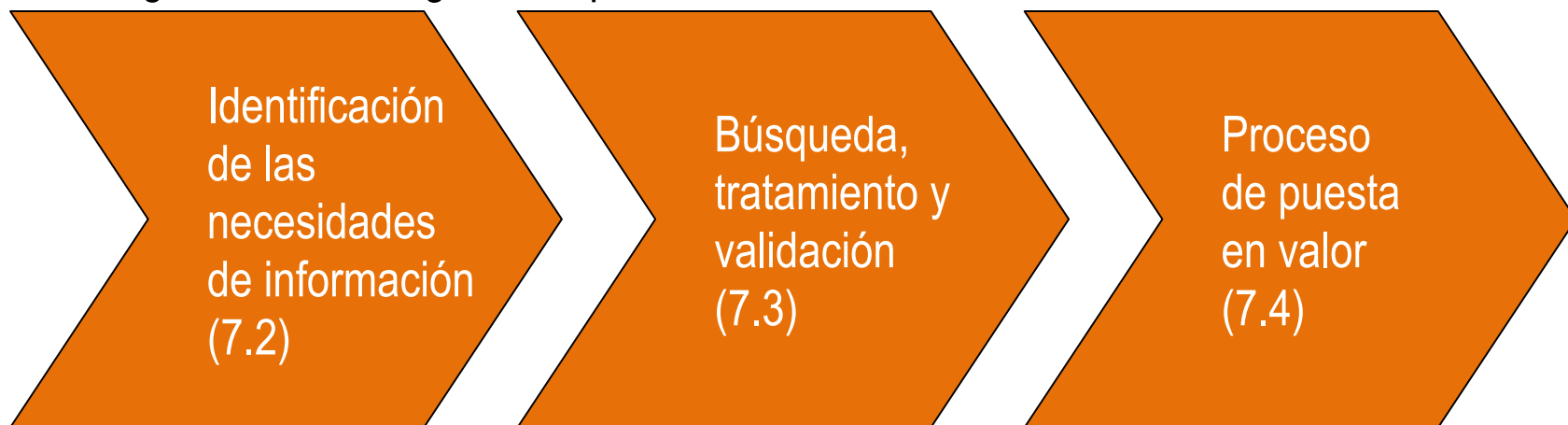
- Realizar de forma sistemática la captura, análisis, difusión y explotación de las informaciones científicas o técnicas útiles para la organización.
- Alertar sobre las innovaciones científicas o técnicas susceptibles de crear oportunidades y amenazas.

Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

UNE 166006:2006 EX, requisitos del sistema VT

Para facilitar la gestión de las actividades de Vigilancia Tecnológica en las organizaciones, y también para establecer un marco para las relaciones entre las organizaciones y los prestatarios externos de servicios de VT, AENOR publica el proyecto de norma UNE 166006:2006 EX “*Requisitos de un sistema de Vigilancia Tecnológica*”, con los siguientes procesos clave:



Metodoloxía y Servicios de Vigilancia Tecnolóxica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Carta de servicios de la Unidad VT

La Unidad ofrece los siguientes servicios de vigilancia, cada uno de ellos con características propias que les conceden valor añadido:

- Informes Tecnolóxicos / de Mercado
- Informes de Inteligencia
- Informes de Vigilancia
- Sistemas de VT Vixía
- Boletines de alerta
- Servicio de obtención de documentos.



Metodoloxía y Servicios de Vigilancia Tecnolóxica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Informes tecnolóxicos / de Mercado

Son documentos de base que contínen información de carácter referencial o a texto completo sobre:

- La produción científico-técnica (bibliografía, propiedade industrial e intelectual, proxectos, tesis, literatura gris, etc.)
- Información de mercado (listados de empresas, produtos, informes de mercado, estadísticas, etc.)
- El Marco Legal y normativo (legislación, normas técnicas, etc.)
- Identificación de los agentes de referencia en el sector (investigadores, grupos, centros tecnolóxicos, empresas, institucións).
- Outras informacións relevantes (marco socioeconómico, informes, noticias, eventos sectoriales, etc.)

Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Utilidad de los informes tecnológicos / de Mercado

- Conocer el estado del arte/situación de una técnica, producto o mercado.
- Fundamentar la viabilidad del desarrollo de proyectos en razón de su oportunidad tecnológica o competitiva.
- Disponer de los elementos de juicio objetivos para facilitar el proceso de toma de decisión a nivel gerencial.

Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Informes de Inteligencia

Además de la información de referencia propia de los informes tecnológicos, contienen información de síntesis (gráficos, resúmenes indicativos) y el resultado del análisis efectuado por expertos cualificados (ver metodología de la Red Neurona).

Fases del proceso:

- Diseño de la estrategia de búsqueda en colaboración con el demandante.
- Elaboración del borrador de informe tecnológico.
- Revisión por parte del experto e incorporación del primer análisis.
- Redefinición y elaboración del borrador de informe.
- Evaluación experta. Incorporación de análisis, conclusiones y recomendaciones.
- Elaboración del informe final. Difusión.

Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Informes de Vigilancia

Son documentos de base que contienen información de carácter La vigilancia implica actualización periódica y sistemática de la información base proporcionada por cualquiera de los productos anteriores (informes tecnológicos y de inteligencia), mediante un proceso secuencial que implica:

- Verificar y actualizar si procede los FCV definidos en el informe tecnológico.
- Búsqueda y recuperación de información novedosa.
- Actualización de contenidos y entrega del informe tecnológico con indicación de las novedades producidas durante el periodo de vigilancia.
- Planificación temporal de la VT, establecida en atención a las características de cada caso, siendo orientativamente trimestral.

Metodoloxía y Servicios de Vigilancia Tecnolóxica en Galicia

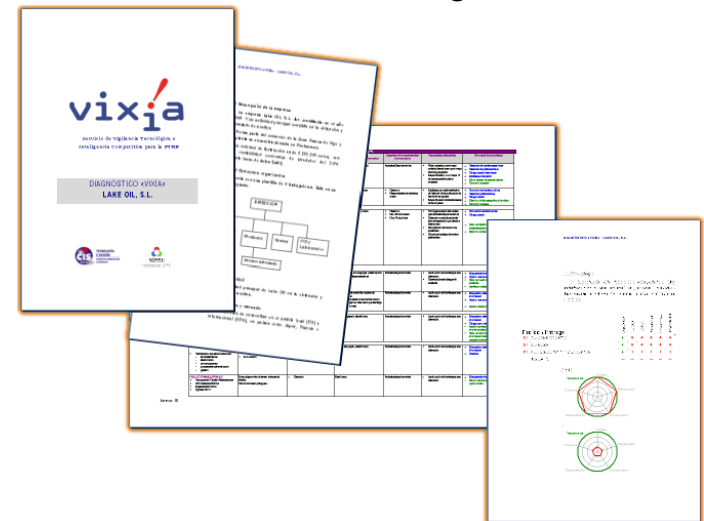
Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Sistema de VT VIXÍA

La plataforma VIXÍA es un sistema de vigilancia tecnolóxica y del entorno, baseado en la captura y tratamento automatizado de la información.

VIXÍA permite la parametrización y sistematización de los FCV de toda organización, independientemente del ámbito de la vigilancia (entorno, mercado, normativa, tecnolóxica, etc.)

El resultado de la consultoría se plasma en un informe de diagnóstico previo a la implantación.





Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Sistema de VT VIXÍA

VIXÍA permite a la organización:

- Estar alerta de las novedades producidas en su entorno.
- Comprobar la evolución del estado de la técnica.
- Hacer seguimiento de productos y del mercado de forma permanente.
- Cumplir requisitos de mantenimiento y actualización de información en los sistemas de gestión (Calidad, Innovación, etc.)
- Herramientas para el análisis y seguimiento de las informaciones relevantes.
- Tener un espacio de trabajo colaborativo para compartir el conocimiento generado por el grupo.

Sede web del servicio: <http://www.vixia.info/>

Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Sistema de VT VIXÍA: Plataforma de software

- Recuperación de información (RI):
 - Motor de RI basado en plataforma Denodo (Aracne, IT Pilot,...)
 - Desarrollo proyecto I+D+i motor de RI alternativo, basado en software libre (Apache/MySQL/Lucene).
 - Desarrollo de proyecto de I+D+i complementario, base de datos de expertos por áreas de conocimiento.

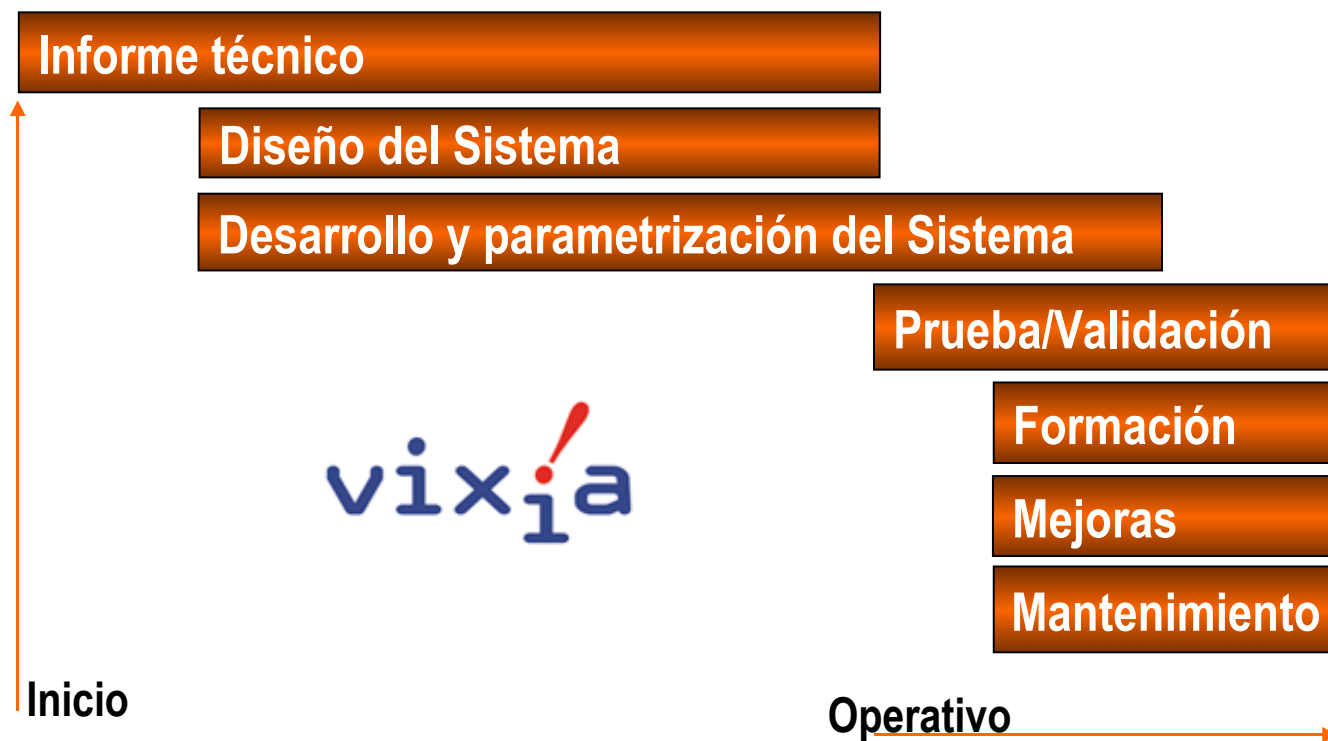
- CMS (Content Management System): desarrollo de portal basado en Apache Tomcat, soportado por DB Oracle. Web atiende a criterios de accesibilidad en conformidad con legislación vigente.

- XML, permite exportar a aplicaciones de terceros el resultado de la RI.

Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Sistema de VT VIXÍA: Fases de implantación



Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Boletines de alerta

Envío sistemático de las novedades producidas en un ámbito de vigilancia concreto. La secuencia de definición de un boletín es la siguiente:

- Definición del Factor Crítico de Vigilancia (FCV).
- Identificación de las fuentes de información objeto de vigilancia.
- Definición del periodo de alerta (*in-time*, quincenal, mensual, trimestral, etc.)
- Generación y entrega periódica de resultados, a través de correo electrónico.



Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Servicio de obtención de documentos

Complementario de los anteriores. Los expertos documentalistas de la Unidad VT gestionan la localización, recuperación y entrega de cualquier tipo de información previamente identificada.

La utilidad de este servicio documental permite:

- Acceder a información no disponible de forma abierta.
- Descargar de las tareas de gestión administrativa a los técnicos e ingenieros.
- Identificar la mejor opción en relación rapidez/coste.
- Contar con el asesoramiento por parte de documentalistas profesionales.

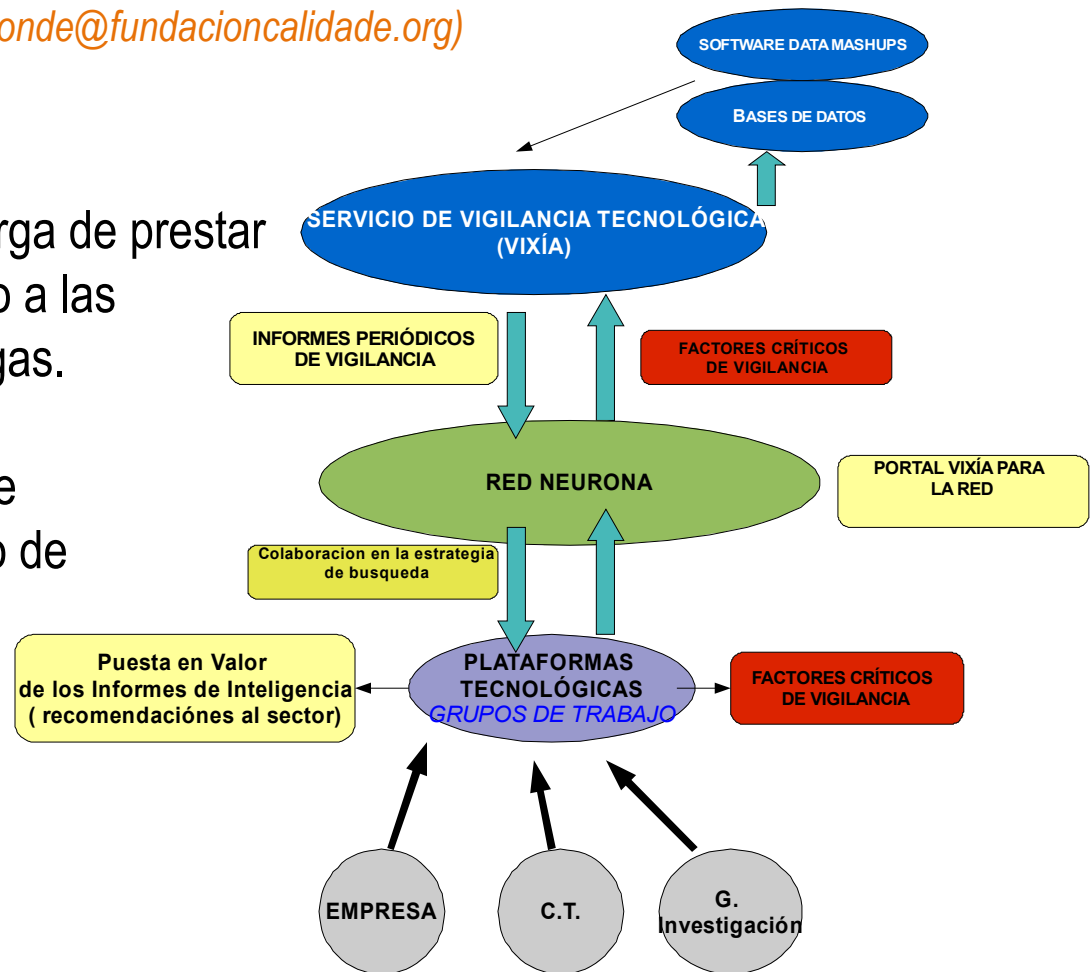
Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

La Red Neurona

Neurona es la red que se encarga de prestar servicios tecnológicos de apoyo a las plataformas tecnológicas gallegas.

Entre estos servicios de soporte ofrecidos por el sistema público de innovación de Galicia se encuentran los procesos de VT.



Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Productos y acciones derivadas de la VT para Neurona

Segun la norma (7.5) los resultados de la VT se plasmarán documentalmente en:

1. Acciones derivadas de la VT (7.5.2)
2. Entornos de interes para la organización (7.5.3)

Los productos resultantes de la VT pueden encontrarse en multitud de formatos, y en distintos soportes, siendo los más habituales los Informes de inteligencia.

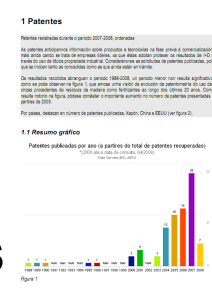


T1/08 Tratamento de cinzas de madeira

Informe de Vixilancia Tecnolóxica para a Plataforma Tecnolóxica Galega da Madeira (PTGM)

Índice do documento	
Resumo	2
0 Introducción	3
1 Patentes	4
2 Artigos científicos	9
3 Informes técnicos, proyectos y trabajos de investigación, tesis doctorales	21
4 Directorio de empresas	27
Anexo A: Terminoloxía	33
Anexo B: Fontes de información utilizadas	35
Anexo C: Informes, índices de consultas	38

Estado do documento:
Revisado: T1/08 Tratamento de cinzas de madeira, versión 2
Identificador e versión: 2008-0008
Data de publicación: 2008
Período que abrangue: 2008-2008
Nárea técnica: Oportunidade Tecnolóxica / Tel. 981 337 146
OS Galicia / Unidade de Vigilancia e Transferencia Tecnolóxica
Xuan A. Porto Saavedra (japorto@galiciapla.com) / Tel. 981 337 145
OS Galicia / Unidade de Vigilancia e Transferencia Tecnolóxica
Fernando Saez Infante (fisaez@galiciapla.com)
Plataforma Tecnolóxica Galega da Madeira / Secretaría Técnica





Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Casos aplicados a las TIC

- Serious Games.
- Tecnologías de refrigeración para centros de proceso de datos.
- Herramientas avanzadas para la gestión de la producción audiovisual.
- Sistema de VT VIXÍA.

Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Caso: Serious Games

- Planteamiento: identificar y acotar el ámbito de aplicación del término “serious games”. Aplicaciones bajo esa denominación. Exploratorio de cara a definir una estrategia para el desarrollo de aplicaciones comerciales en dicho ámbito.
- Resolución: identificación de agentes y expertos en el sector, análisis terminológico y bibliométrico de la producción científica. Identificación y caracterización de tipologías. Información de mercado.

Metodología y Servicios de Vigilancia Tecnológica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Caso: Tecnologías de refrigeración para centros de proceso de datos

- Planteamiento: ante cambios en normativa y eficiencia energética, interesa conocer estado de tecnologías aplicadas.
- Resolución: entrega de información científico-técnica, para análisis de tecnologías emergentes o en estado pre-comercial. Información de mercado sobre bolsa de tecnologías/productos disponibles. Normas y estándares de aplicación.

Metodoloxía y Servicios de Vigilancia Tecnolóxica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Caso: Herramientas avanzadas para la gestión de la producción audiovisual

- Planteamiento: información y caracterización de herramientas DAM (Digital Asset Management) disponibles en el mercado.
- Resolución: entrega de información de referencia sobre herramientas DAM/MAM. Información de mercado (productos). Tecnologías y desarrollos. Ámbitos relacionados (transmisión de datos, almacenamiento, formatos, edición de activos digitales, etc.)

Metodoloxía y Servicios de Vigilancia Tecnolóxica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

Caso: Sistema de VT VIXÍA

- Planteamiento: Obtener una ferramenta de soporte a la vigilancia que permita estar alerta de los cambios en el ámbito de interés de la organización.
- Resolución: aplicación de la metodoloxía de implantación, cuyo resultado operativo es el portal Vixía.

Ejemplo: <http://www.vixia.info/clag/>

Metodoloxía y Servizos de Vigilancia Tecnolóxica en Galicia

Carlos Vaamonde Rivero (carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org)

NOVIEMBRE



Gracias por su atención

Para máis información:

Carlos A. Vaamonde Rivero

Coordinador del servizo VT - Fundación para o fomento da calidade industrial e o desenvolvemento tecnolóxico de Galicia
carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org · Tel. (+34) 881 999 534

Unidade VT e Transferencia Tecnolóxica

Centro de Innovación e Servizos de Galicia
A Cabana, s/n. 15590 Ferrol (A Coruña)
info@cisgalicia.org · Tel. (+34) 981 337 145