

Ferramentas de recuperación de información, oportunidades no ámbito da Xestión da Innovación

Norma UNE 166006:2006 EX de Vixilancia Tecnolóxica

Xoán Porto (xporto@cisgalicia.org)

Unidade de Vixilancia e Transferencia Tecnolóxica
**Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o
Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia**

Xestión da Innovación segundo UNE 166002:2006

É aplicábel a calquer tipo de organización, independentemente do seu tamaño ou do sector económico no que desenvolva a súa actividade.

Define innovación como a actividade cuxo resultado é a obtención de novos produtos ou procesos, ou melloras substancialmente significativas nos xa existentes.

A norma fai distinción entre:

- ✓ Innovación en tecnoloxía: actividade de xeración e posta a punto de novas tecnoloxías no mercado que, unha vez consolidadas, comezarán a usarse por outros procesos innovadores asociados a produtos e procesos.
- ✓ Innovación tecnolóxica: actividade de incorporación, no desenvolvemento dun novo produto ou proceso, de tecnoloxías básicas existentes e dispoñíbeis no mercado.
- ✓ Innovación na xestión: melloras relacionadas coa forma de organizar os recursos para acadar produtos e procesos innovadores.

A Vixilancia Tecnolóxica (VT) nos procesos de innovación

UNE 166002:2006 enumera os requisitos dun sistema de xestión da innovación, entre eles fai fincapé nas ferramentas de soporte (4.4.1) con que deben contar as unidades de I+D+i das organizacións para o desenvolvemento deste tipo de actividades.

Entre estas ferramentas concede especial importancia á Vixilancia Tecnolóxica para:

- ✓ Realizar de forma sistemática a captura, análise, difusión e explotación das informacións científicas ou técnicas útiles para a organización.
- ✓ Alertar sobre as innovacións científicas ou técnicas susceptíbeis de crear oportunidades e ameazas.

Para facilitar as actividades de Vixilancia Tecnolóxica nas organizacións, e tamén para establecer un marco para as relacións entre as organizacións e os prestatarios externos de servizos de VT, creouse a norma **UNE 166006:2006 EX**

UNE 166006:2006 EX, requisitos do sistema de VT

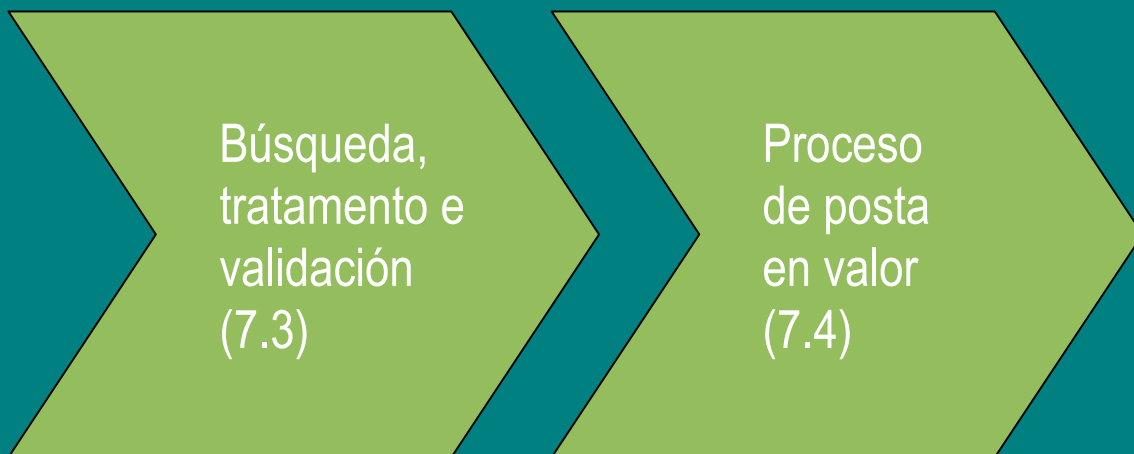
Procesos para a certificación do sistema de Vixilancia Tecnolóxica

Identificación
das necesidades
de información
(7.2)

Búsqueda,
tratamento e
validación
(7.3)

Proceso
de posta
en valor
(7.4)

Oportunidades no eido do desenvolvemento de aplicacións e servizos de apoio á VT



Algunhas suxerencias...

- a) **Scoring/Clustering** da información recuperada
- b) **Transformación da información** (automatizar o proceso de valorización da info)
- c) **Representación da información**: síntese visual para a toma de decisións.
- d) **Integración** (unificación dos procesos da VT nun contorno homoxéneo)
- e) **Personalización** (aplicacións persoais, de baixo custe)

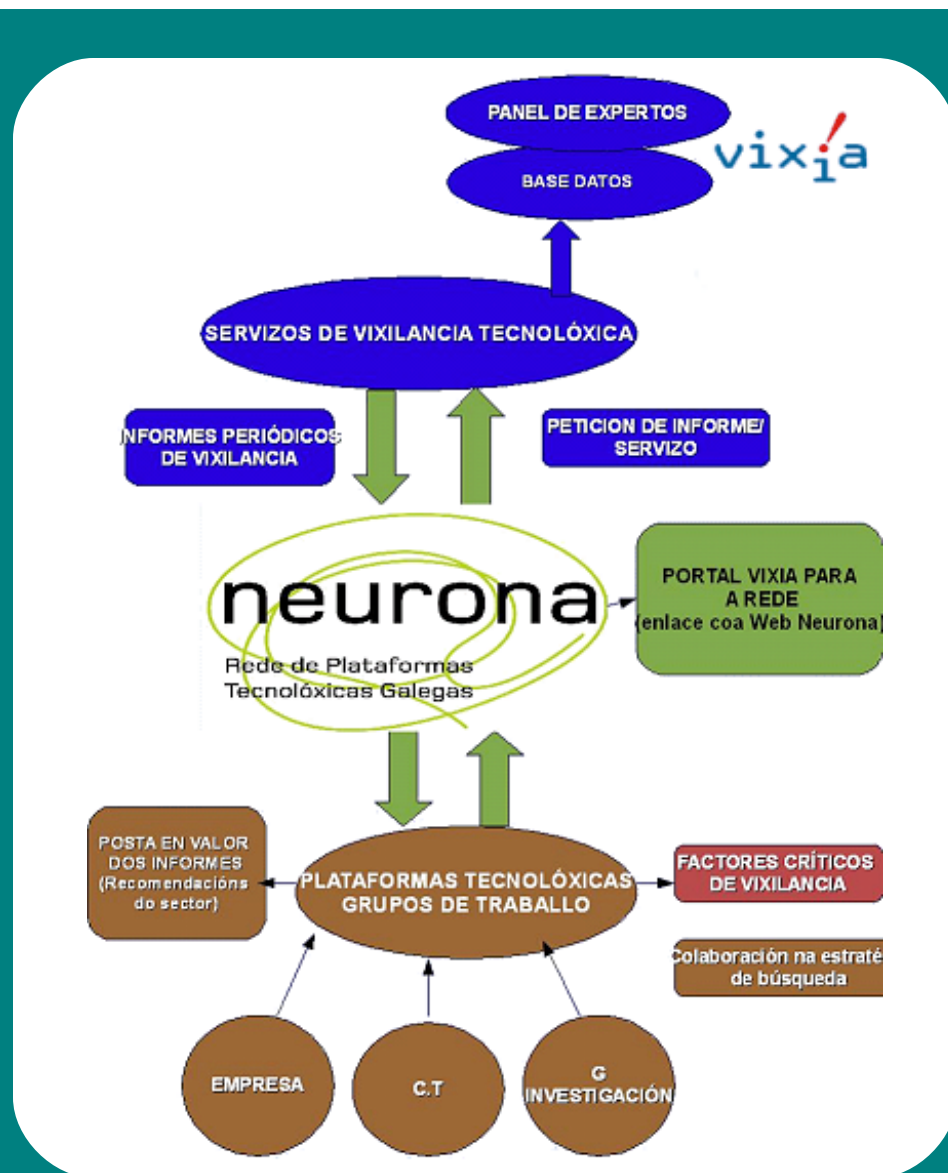
Provedores de servizos de VT

A norma **UNE 166006:2006 EX** adica un apartado (8) a definir o marco relacións entre as empresas prestatarias e as organizacións receptoras de servizos de Vixilancia Tecnolóxica.

8.2 Especificacións das compras,
(especificación de necesidades, avaliación da oferta e formalización do acordo).

8.3 Verificación das compras.

O apoio á VT desde o sistema público de innovación: A rede de Plataformas Tecnolóxicas Galegas (rede neurona)



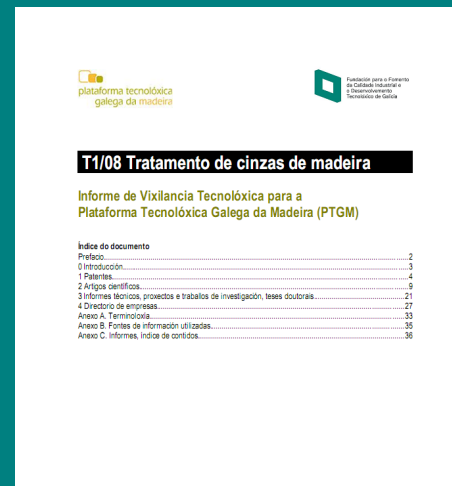
Produtos e accións derivadas da VT

Segundo a norma (7.5) os resultados da VT plásmanse documentalmente en:

1. Accións derivadas da VT (7.5.2)
2. Contornos de interese para a organización (7.5.3)

Os produtos resultantes da VT poden atoparse en multitude de formatos, e en distintos soportes, sendo o máis habitual:

- Sistema de VT baseado en tecnoloxía web.
- Informes tecnolóxicos/de mercado.
- Informes de intelixencia.
- Informes de Vixilancia.
- Boletíns de alerta.
- ...



Máis información:

Carlos Vaamonde (*carlos.vaamonde@fundacioncalidade.org*)

Coordinador do Servizo

Rosa Freire (*rfreire@cisgalicia.org*)

Responsábel da Unidade

...e grazas pola atención!

Xoán Porto (*xporto@cisgalicia.org*)

Técnico da Unidade

**Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o
Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia**
A Cabana, s/n. 15590 Ferrol · Tel. (+34) 981 337 145



SVT-0002/2008